**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА**

**ПРИКАЗ**

от «25» января 2022 г. № 42 г. Новошахтинск

Об утверждении системы объективности процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях города Новошахтинска

В целях повышения объективности проведения оценочных процедур и развития механизмов управления качеством образовательной деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить систему объективности процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях города Новошахтинска (приложение № 1).
2. Ведущему специалисту Управления образования Е.В. Ильясовой опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Управления образования в разделе «Система обеспечения объективности процедур оценки качества образования».
3. Руководителям общеобразовательных организаций города Новошахтинска руководствовать настоящей системой при проведении различных процедур оценки качества образования.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Л.И. Шленчак.

Начальник Управления образования Т.П.Бахтинова

Елена Валерьевна Ильясова

Приложение № 1

Система объективности процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях города Новошахтинска

Перед системой Российского образования поставлена приоритетная цель – вхождение Российской Федерации к 2024 году в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования. В настоящее время в Российской Федерации сложилась система оценки качества образования на федеральном уровне и в течение последних лет на регулярной основе проводятся:

* национальные исследования качества образования (НИКО);
* всероссийские проверочные работы (ВПР);
* единый государственный экзамен (ЕГЭ), основной государственный экзамен (ОГЭ).

Общеобразовательные организации города Новошахтинска (далее – ОО) принимают участие во всех процедурах оценки качества образования федерального, регионального уровней. В городе проводятся исследования оценки качества образования на муниципальном и внутришкольном уровнях.

Оценка качества образования – процесс определения степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, обеспечения условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям обучающихся и их родителей (законных представителей) с помощью диагностических и оценочных процедур.

Одним из принципов построения единой системы оценки качества образования является объективность образовательных результатов обучающихся, которая может быть достигнута в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне общеобразовательной организации.

Кроме того, обязательным условием проведения оценочных процедур является выполнение требований по обеспечению информационной безопасности.

В понятие информационной безопасности входит система мер, направленная на защиту информационного пространства и персональных данных от случайного или намеренного проникновения с целью хищения каких-либо данных или внесения изменений в конфигурацию системы.

Административно-организационные меры по организации информационной безопасности включают создание внутренних правил определяющих порядок работы с информацией и её носителями. Это внутренние методики, посвящённые информационной безопасности, должностные инструкции, перечни сведений не подлежащих передаче. При этом необходимо определить порядок доступа обучающихся к сети Интернет в учебных кабинетах, возможность защиты некоторых ресурсов неоднозначного характера от доступа ребёнка, запрет на пользование собственными носителями информации.

Для своевременного принятия мер, в том числе управленческих, направленных на повышение качества образования, необходимо создать систему объективности процедур оценки качества образования на муниципальном уровне, на уровне ОО сформировать систему объективной внутришкольной оценки образовательных результатов.

В общеобразовательных организациях города Новошахтинска обеспечена система объективности проведения и оценки государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) и среднего общего образования (далее – ГИА-11).

Организация контроля на муниципальном и школьном уровнях и соблюдение процедуры проведения ВПР осуществляет посредством общественного наблюдения и чёткого соблюдения порядка проведения ВПР.

Система объективности процедур оценки качества образования в системе образования города Новошахтинска направлена на достижение следующих целей:

* обеспечение проведения процедур оценки качества образования с соблюдением мер информационной безопасности;
* исключение конфликта интересов в отношении специалистов, привлекаемых к проведению оценочной процедуры;
* организация контроля на муниципальном и школьном уровнях за соблюдением процедур оценки качества образования;
* осуществление общественного наблюдения при проведении процедур оценки качества образования;
* использование регионального порядка проведения процедур оценки качества образования по организации работы с образовательными организациями, вошедшими в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и государственной итоговой аттестации;
* формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Достижение объективности оценки образовательных результатов может быть достигнуто только в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: муниципальном и школьном.

В этой связи достижение конечного результата невозможно без комплексного подхода к решению проблемы объективности качества образования.

Показатели, методы сбора информации

С учётом целей муниципальной системы объективности процедур оценки качества образования Управлением образования определены следующие показатели, а также методы сбора информации:

* **показатели объективности проведения независимых процедур оценки качества образования в городе Новошахтинске**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№***  ***п/п*** | ***Показатель*** | ***Уровень обеспечения объективности*** | ***Оценка*** |
| 1. | Наличие утверждённого порядка проведения оценочной процедуры | муниципальный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 2. | Наличие инструктивных материалов для участников и всех категорий специалистов, привлекаемых к проведению оценочной процедуры | муниципальный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 3. | Наличие распорядительного акта о сроках и о назначении ответственных координаторов за организацию и объективное проведение оценочной процедуры, в том числе на информационную безопасность | муниципальный  школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 4. | Участие общественных независимых наблюдателей в проведении оценочных процедур | муниципальный  школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 5. | Принятие мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов при проведении оценочной процедуры | муниципальный  школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 6. | Наличие анализа объективности проведения и оценки результатов оценочных процедур | муниципальный  школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 7. | Принятие мер и управленческих решений в отношении лиц, допустивших необъективное проведение оценочных процедур | муниципальный  школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 8. | Выявление образовательных организаций с признаками необъективного проведения независимой процедуры оценки | муниципальный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 9. | Наличие плана мероприятий по организации работы с общеобразовательными организациями, вошедшими в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и государственной итоговой аттестации | муниципальный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 10. | Анализ эффективности принятых мер и управленческих решений по объективности проведения оценочных процедур | муниципальный  школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 11. | Организация видеонаблюдения | муниципальный  школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 12. | Наличие информации о проведении оценочных процедур на официальных сайтах Управления образования и общеобразовательных организаций | муниципальный  школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 13. | Наличие материалов, подтверждающих работу с участниками образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители), учителя) по вопросам формирования позитивного отношения к оценочным процедурам | муниципальный  школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 14. | Наличие прозрачности и открытости внутришкольных оценочных процедур | школьный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 15. | Наличие адресных рекомендаций для общеобразовательных организаций по повышению объективности проверочных процедур | муниципальный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |
| 16. | Организация выездов в пункты проведения оценочных процедур | муниципальный | **1 балл** (наличие)  **0 баллов** (отсутствие) |

* **показатели необъективности проведения процедур оценки качества образования в городе Новошахтинске**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№***  ***п/п*** | ***Показатель*** | ***Уровень обеспечения объективности*** | ***Оценка*** |
| 1. | Участие в качестве общественных наблюдателей в проведении оценочных процедур родителей (законных представителей) обучающихся класса, который принимает участие в оценочной процедуре | муниципальный  школьный | **- 1 балл** |
| 2. | Участие учителя, ведущего данный предмет в классе в роли организатора при проведении оценочной процедуры | муниципальный  школьный | **- 1 балл** |
| 3. | Непринятие мер и управленческих решений в отношении лиц, допустивших необъективное проведения оценочных процедур и их оценки | муниципальный  школьный | **- 1 балл** |
| 4. | Наличие выпускников ОО города Новошахтинска, получивших медаль «За особые успехи в учении» и имеющие низкие результаты ЕГЭ по предметам по выбору | муниципальный  школьный | **- 1 балл** |

Максимальное количество баллов по показателям для муниципального уровня – 15 баллов, для уровня общеобразовательной организации – 10 баллов. Допустимое количество баллов для обеспечения объективности проведения оценочных процедур составляет 8 баллов, при условии отсутствия выявленных показателей необъективности проведения процедур оценки качества образования. Общеобразовательная организация считается вошедшей в «зону риска» по обеспечению объективности проведения оценочных процедур, если по результатам мониторинга показателей набрано менее 8 баллов и (или) выявленных показателей необъективности проведения процедур оценки качества образования в количестве «минус» 3 балла.

* **описание методов сбора информации по объективному проведению процедур оценки качества образования обучающихся в городе Новошахтинске**

В системе образования города Новошахтинска для сбора информации по объективному проведению оценочных процедур используются следующие методы сбора информации:

*Наблюдение.* При использовании наблюдения как метода сбора информации, невозможно получить всю достоверную информацию в связи с тем, что абсолютный охват методом наблюдения невозможен.

*Анализ документов.* Анализ документов представляет собой систематическое изучение документов, направленное на получение необходимой информации. В процессе анализа документов можно получить представление об этапах их применения.

*Опрос.* Опрос представляет собой ответно-вопросную ситуацию. Целью опроса является получение информации о фактах и событиях, получение информации о состоянии мнения участников оценочных процедур. Объектом исследовании выступают: участники оценочных процедур. Данные опроса выражают субъективное мнения опрошенных. При подготовке выводов, полученных в ходе опроса, применяется сопоставление с данными, которые получены при использовании других методов сбора.

*Анкетирование.* Основным инструментов анкетирования является анкета. Качество анкеты определяет надёжность, достоверность полученной информации о ходе проведения оценочных процедур.

* **мониторинг**

По разработанным показателям запланирован мониторинг. Мониторинг объективности проведения оценочных процедур оценки качества образования проводится на муниципальном уровне, на уровне общеобразовательной организации (самодиагностика).

При осуществлении мониторинга с использованием метода «Анализ документов» будут изучаться документы и материалы не только представленные, но и размещённые на официальных сайтах ОО города Новошахтинска.

Сроки проведения мониторинга определяются исходя из сроков проведения отдельных оценочных процедур.

Результаты мониторинга подлежат обсуждению на совещаниях с руководителями общеобразовательных организаций, а также подлежат размещению на официальном сайте Управления образовании.

* **анализ, адресные рекомендации**

По итогам проведения мониторинга проводится анализ результатов муниципальных показателей. Анализ результатов мониторинга муниципальных показателей осуществляется по объективности проведения процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях города Новошахтинска.

Анализ результатов мониторинга подлежит размещению на официальном сайте Управления образования Администрации города Новошахтинска.

Адресные рекомендации по выявленным проблемам для общеобразовательных организаций разрабатываются специалистами Управления образования Администрации города Новошахтинска в срок, не превышающих 10 рабочих дней с момента получения анализа мониторинга. Адресные рекомендации размещаются на официальном сайте Управления образования Администрации города Новошахтинска.

* **меры и управленческие решения**

Для повышения объективности проведения оценочных процедур и оценки образовательных результатов планируется организация комплексных мероприятий по следующим направлениям:

* обеспечение объективности проведения оценочных процедур и оценки образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в общеобразовательных организациях города Новошахтинска;
* формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов;
* выявление общеобразовательных организаций с признаками необъективности проведения процедур оценки качества образования в городе Новошахтинске и профилактическая работа с общеобразовательными организациями «зоны риска».

Для получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо выполнение следующих условий:

***Проведение мероприятий по обеспечению единых подходов к проведению оценочных процедур и к оценке образовательных результатов:***

* подготовка лиц, привлекаемых к проведению оценочных процедур и оценке образовательных результатов.
* осуществление контроля за соблюдением установленных единых подходов к оценке образовательных результатов.

***Проведение мероприятий по анализу результатов оценочной процедуры на предмет объективности:***

* издание распорядительных актов по организации и проведению анализа оценочной процедуры на предмет объективности.
* проведение анализа результатов оценочной процедуры на предмет объективности.
* проведение анализа результатов итогового собеседования по русскому языку на предмет объективности.
* проведение анализа результатов итогового сочинения по русскому языку на предмет объективности.

***Проведение мероприятий по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов:***

* проведение семинаров/совещаний для руководителей общеобразовательных организаций города Новошахтинска по преодолению рисков получения необъективных результатов при проведении процедур оценки качества образования.
* разработка адресных рекомендаций по результатам анализа обеспечения объективности процедур оценки качества образования.
* реализация в приоритетном порядке программ помощи общеобразовательным организациям в низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям общеобразовательных организаций, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п
* проведение разъяснительной работы с руководителями общеобразовательных организаций, педагогами, родителями и обучающимися по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов.
* функционирование внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся.
* принятие в общеобразовательных организации прозрачных критериев внутришкольного текущего и промежуточного оценивания, обеспечивающих справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся.
* осуществление непрерывного процесса повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающего не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение.
* проведение учителями и методическими службами аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

***Принятие мер в отношении общеобразовательных организаций, вошедших в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА-9, ГИА-11):***

* выявление причин включения общеобразовательной организации в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и ГИА-9, ГИА-11.
* направление информационных писем руководителям общеобразовательных организаций, вошедших в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и ГИА-9, ГИА-11.
* проведение индивидуальных собеседований на муниципальном уровне с руководителями общеобразовательных организаций, вошедших в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и ГИА-9, ГИА-11.
* формирование рекомендаций для общеобразовательных организаций по формированию внутришкольной системы оценка качества образования.
* формирование и реализация адресных программ помощи общеобразовательным организациям, вошедшим в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и ГИА-9, ГИА-11.
* формирование адресных программ помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты.
* формирование адресных программ помощи руководителям общеобразовательных организаций города Новошахтинска, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса.

***Принятие других управленческих решений по результатам проведённого анализа:***

* проведение индивидуальных собеседований с руководителями общеобразовательных организаций по итогам проведения оценочных процедур.
* учёт результатов показателей объективности проведения оценочных процедур при проведении аттестации руководителей общеобразовательных организаций.
* применение мер административного воздействия, в случае если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах.
* **анализ эффективности принятых мер**

Анализ эффективности принятых мер, направленных на обеспечение объективного проведения оценочных процедур проводится после получения результатов оценочных процедур следующего за годом их проведения по результатам которых был сформирован список школ «зоны риска», «школы с признаками необъективных результатов».

В случае неэффективности принятых мер будет пересматриваться система объективности процедур оценки качества образования.